

Algemene Voorwaarden Kracht in Gezondheid.

Versie 2: Gewijzigd 19 december 2025

Kracht in Gezondheid is de praktijk van **Katja Schoot Uiterkamp**, gevestigd aan de Couperuslaan 8 te Roosendaal.

Katja Schoot Uiterkamp is de officieel geregistreerde naam bij de **Kamer van Koophandel** en wordt ook gebruikt als erkend opleider bij de **GRO (GAT Register Opleiding)**.

Zo kun je mij en mijn praktijk gemakkelijk terugvinden in deze officiële registers.

Telefoon nummer: 06-81394013

email: katja@krachtingezondheid.nl

Kamer van koophandel: 59518936

website: www.krachtingezondheid.nl

Binnen Kracht in Gezondheid staat het ondersteunen, begeleiden en inspireren van mensen centraal. Vanuit enthousiasme en een oprechte wens om kennis en ervaring te delen, bied ik (Katja) individuele consulten, cursussen, workshops, studiedagen, bijscholingen en opleidingen aan. Alle activiteiten zijn gericht op persoonlijke groei, zelfontwikkeling en het versterken van innerlijke kracht en verantwoordelijkheid.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Kracht in Gezondheid aanbiedt. Door inschrijving of het maken van een afspraak verklaart de klant of cursist zich akkoord met deze voorwaarden.

Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt:

- **Kracht in Gezondheid:** de praktijk van Katja Schoot Uiterkamp, gevestigd aan de Couperuslaan 8 te Roosendaal, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59518936 die de diensten aanbiedt zoals beschreven in deze voorwaarden.
- **Klant:** een persoon die een individueel consult of coaching bij Kracht in Gezondheid afneemt.
- **Cursist:** een persoon die deelneemt aan een cursus, workshop, opleiding, studiedag, voorlichtingsdag of bijscholing bij Kracht in Gezondheid.
- **Dienst:** alle activiteiten die Kracht in Gezondheid aanbiedt, zoals individuele consulten, cursussen, workshops, opleidingen, studiedagen, voorlichtingsdagen en bijscholingen.
- **Overeenkomst:** de schriftelijke of digitale afspraak tussen Kracht in Gezondheid en de klant of cursist, tot stand gekomen via inschrijving of het maken van een afspraak.
- **Casus / Casuïstiek:** de praktijkvoorbeelden, opdrachten of situaties die door de cursist worden ingediend voor feedback en beoordeling in het kader van een opleiding of cursus.

Kracht in Gezondheid



- **Diploma / Certificaat:** het bewijs dat een cursist voldoet aan de vereisten van een opleiding of cursus en hiermee kan starten met zelfstandig beroepsmatig handelen indien van toepassing.
 - **Overmacht:** omstandigheden buiten de controle van Kracht in Gezondheid waardoor uitvoering van de dienst tijdelijk of geheel niet mogelijk is, zoals ziekte, storingen, pandemieën of andere onverwachte situaties.
-

1. Diensten van Kracht in Gezondheid

Kracht in Gezondheid biedt:

- Individuele consulten gericht op persoonlijke ontwikkeling (biografische coaching, homeopathische middelen).
- Workshops, trainingen en cursussen voor persoonlijke verdieping.
- Opleidingen en bijscholingen die gericht zijn op het leren en zelfstandig uitvoeren van een beroepsvaardigheid.

Bij elke dienst staat bewustwording, groei en eigen verantwoordelijkheid centraal.

2. Inschrijving en Overeenkomst

2.1 Inschrijving cursussen, workshops en opleidingen

- Inschrijving verloopt via e-mail of via het digitale inschrijfformulier op de website.
- Na ontvangst van de inschrijving wordt deze per e-mail bevestigd. Vanaf dat moment is de overeenkomst van kracht en wordt er ruimte voor jou gereserveerd.
- Er geldt een bedenktijd van 14 dagen na aanmelding van cursus of opleiding.
- Persoonsgegevens worden met zorg behandeld en uitsluitend gebruikt voor administratie, communicatie en wettelijke verplichtingen, zoals beschreven in de privacyverklaring op de website.
- Ik streef ernaar om elke inschrijving met aandacht te begeleiden, zodat je helderheid en vertrouwen hebt in het proces vanaf de start.

2.2 Afspraken voor individuele consulten

- Afspraken worden bevestigd via e-mail of telefonisch bericht en staan vanaf dat moment voor ons beiden ingepland.
- Annuleren kan kosteloos tot 24 uur voor aanvang van het consult.
- Wanneer een afspraak niet wordt nagekomen zonder tijdige afmelding, kan één consult (1 klokuur) in rekening worden gebracht. Dit gebeurt altijd met begrip, zorgvuldigheid en in goed overleg.
- Mocht een betaling om welke reden dan ook vertraging oplopen, dan behoudt Kracht in Gezondheid zich het recht voor om tijdelijk toegang tot lessen of consulten te pauzeren totdat de betaling is voldaan. Eventuele extra kosten, zoals wettelijke rente of incassokosten, worden

alleen doorberekend wanneer dit noodzakelijk is en altijd binnen de wettelijke kaders. Hierbij blijft een open en respectvolle communicatie centraal staan.

2.4 Bewaartermijn en vertrouwelijkheid van casussen

- Casussen en klantgegevens worden maximaal 10 jaar bewaard, conform de AVG-richtlijnen, en daarna zorgvuldig en onomkeerbaar verwijderd.
- Alle gegevens worden beveiligd opgeslagen en zijn uitsluitend inzichtelijk voor de opleider/therapeut die direct betrokken is bij jouw traject.
- Deze zorgvuldige omgang met informatie draagt bij aan een veilige leer- en ontwikkelomgeving waarin vertrouwen de basis vormt.

2.5 Vertrouwelijkheid en gebruik van materiaal

- Lesmateriaal, casussen en (eventuele) opnames worden met respect gedeeld en gebruikt. Het is niet toegestaan deze zonder schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden of op andere manieren te gebruiken.
- Bij overtreding behoudt Kracht in Gezondheid zich het recht voor passende stappen te ondernemen en eventuele schade te verhalen. Dit gebeurt altijd met aandacht voor proportionaliteit en zorgvuldigheid, vanuit de wens om de kwaliteit en integriteit van het materiaal te beschermen.

2.6 Toestemming

- Voor onderdelen zoals opnames of het gebruik van bepaald les- of beeldmateriaal wordt toestemming bij voorkeur schriftelijk vastgelegd. Dit zorgt voor helderheid, wederzijds respect en een veilige basis voor samenwerking.
- Toestemming kan op ieder moment worden aangepast of ingetrokken.

3. Annuleren van Cursussen, Workshops en Opleidingen

- Tot 21 dagen voor de startdatum: kosteloos annuleren.
- Binnen 21 dagen voor de start: 20% van het volledige cursus- of opleidingsbedrag wordt in rekening gebracht.
- Vanaf de startdatum: het volledige jaar- of cursusbedrag is verschuldigd; restitutie is niet mogelijk.

4. Betaling

- Bij inschrijving worden de bijbehorende kosten duidelijk vermeld. Hiermee ontstaat een wederzijdse verplichting.

4.1 Individuele consulten

- De factuur wordt achteraf verstuurd en dient binnen 14 dagen na verzenddatum betaald te worden.

4.2 Cursussen, workshops en opleidingen

- De factuur wordt uiterlijk 2 weken vóór de eerste lesdag verzonden en dient minimaal 2 dagen vóór aanvang voldaan te zijn.
- Betalen in termijnen is mogelijk: de cursist doet vóór de start een voorstel, waarna – na akkoord – de betalingsregeling bindend is.
- Bij tussentijds stoppen blijft het volledige lesgeld voor de betreffende jaargang of cursus verschuldigd.

4.3 Aanpassen van tarieven (aangepaste versie)

- Om de kwaliteit en continuïteit van de diensten te waarborgen, kan Kracht in Gezondheid de tarieven aanpassen. Eventuele tariefwijzigingen worden altijd tijdig en duidelijk gecommuniceerd, minimaal één maand van tevoren voor consulten en overige losse diensten.
- Voor cursussen en opleidingen geldt dat nieuwe tarieven uitsluitend ingaan voor een nieuwe jaargang of nieuwe inschrijving. Tijdens een lopend cursusjaar of opleiding blijft het eerder afgesproken tarief volledig van kracht.
- Indien een terugbetaling nodig is, wordt het bedrag binnen 14 dagen teruggestort via de gebruikte betaalmethode.

Op deze manier blijft het proces zorgvuldig, transparant en prettig voor iedereen.

5. Opleidingen

De opleidingen binnen Kracht in Gezondheid zijn ontwikkeld om cursisten stap voor stap voor te bereiden op het zelfstandig en met vertrouwen uitoefenen van een beroep. In een warme, veilige en inspirerende leeromgeving krijgt iedere deelnemer de ruimte om te groeien, te oefenen en zijn of haar talenten te verdiepen.

Het uiteindelijke doel is dat je met plezier, deskundigheid en zelfvertrouwen een eigen praktijk kunt starten.

5.1 Professionele ontwikkeling

- Cursisten worden op een positieve manier gestimuleerd om actief klanten te werven. Dit maakt het mogelijk om waardevolle praktijkervaring op te doen en de geleerde kennis om te zetten in concrete beroepsvaardigheden.
- Van cursisten wordt een actieve leerhouding verwacht, zowel tijdens de lessen als bij het uitvoeren van opdrachten en het indienen van casuïstiek. Door actief deel te nemen en zelf initiatief te nemen, haal je het maximale uit je leerproces.
- De begeleiding vindt plaats tijdens de live lessen, waar ruimte is voor oefening, verdieping en interactie.

- Daarnaast ontvangen cursisten persoonlijke en gerichte feedback op ingediende casuïstiek en opdrachten zowel per e-mail als telefonisch. Op deze manier ontstaat een rijke en ondersteunende leeromgeving waarin ontwikkeling centraal staat.

5.2 Jaarlijkse evaluatie

- Jaarlijks vindt er een verdiepend evaluatiegesprek plaats waarin we samen kijken naar jouw groei, behaalde doelen en leerervaringen.
- Op basis hiervan stellen we nieuwe, heldere en persoonlijke ontwikkelpunten vast, zodat jouw professionele ontwikkeling richting, structuur en diepgang behoudt.

5.3 Competentiegebieden

Tijdens de opleiding wordt jouw ontwikkeling gevolgd aan de hand van vier kerngebieden. Deze competenties vormen samen de basis voor professioneel, verantwoordelijk en deskundig handelen binnen het vakgebied.

A. Vakinhoudelijk

- Theoretische kennis
- Praktische uitvoering van behandelvorm(en)

B. Professionaliteit

- Planmatig en zorgvuldig werken
- Opbouwen en onderhouden van een therapeutische relatie
- Heldere, respectvolle communicatie
- Indicatiestelling
- Inzicht in beroepspraktijk en praktijkvoering
- Basiskennis van relevante juridische aspecten

C. Communicatie

- Zelfreflectie en evaluatie
- Het helder formuleren van hulpvragen
- Het opstellen en uitvoeren van een zorgvuldig behandelplan

D. Samenwerking

- Inzicht in crisisinterventie
- Samenwerking met andere beroepsbeoefenaren

5.4 Aanwezigheid, toetsing en diplomering

- Voor een waardevol en volledig leerproces wordt van cursisten verwacht dat zij minimaal 70% van de lessen per lesjaar aanwezig zijn. Bij meer afwezigheid gaan we in gesprek om samen te kijken welke route het beste past bij jouw ontwikkeling. Dit kan betekenen dat verdieping of herhaling in een volgend lesjaar wenselijk is (mits de opleiding hier ruimte voor biedt), of dat het – in goede afstemming – passender kan zijn om de opleiding te pauzeren of af te ronden.

- Casuïstiek, opdrachten en evaluaties dienen tijdig te worden ingeleverd, zoals aangegeven in de opdrachten tijdens de lessen. Zij vormen een belangrijk onderdeel van jouw groei en inzicht in het beroep. De casuïstiek wordt beoordeeld aan de hand van een gestandaardiseerd beoordelingsformulier, zodat feedback eerlijk, transparant en gericht op jouw ontwikkeling is.
- Aan het einde van het lesjaar vindt een werkstuk danwel presentatie plaats, waarin de volledige stof van het jaar geïntegreerd wordt. Dit biedt een waardevolle gelegenheid om kennis en vaardigheden samen te brengen en te laten zien hoe jouw professionele groei zichtbaar is geworden.
- Het behalen van het einddiploma is afhankelijk van de ontwikkeling die zichtbaar wordt in vakken, beroepshouding en praktijkvaardigheden, inclusief de presentatie en ingediende casuïstiek.
- Een diploma of certificaat wordt toegekend wanneer aan alle vastgestelde eisen is voldaan. Hiermee bevestigen we dat je met zorgvuldigheid, deskundigheid en professionaliteit klaar bent om het beroep zelfstandig uit te oefenen.
- Deze ontwikkelrichtlijnen sluiten volledig aan bij de eisen voor therapeutische vorming zoals vastgesteld door de GRO (GAT Register Opleiding).

Na succesvolle afronding van de opleiding ontvangen deelnemers een diploma waarmee zij zich kunnen inschrijven bij de beroepsvereniging CAT Collectief.

Dankzij deze erkenning kunnen afgestudeerden direct een eigen praktijk starten. Dit vormt de kern van wat Kracht in Gezondheid wil bijdragen:

het opleiden van waardevolle, deskundige en zelfbewuste collega's die hun beroep met liefde, vakmanschap en integriteit in de wereld zetten.

6. Aansprakelijkheid

- Kracht in Gezondheid voert alle werkzaamheden met zorg en professionaliteit uit.
- Deelname aan consulten, cursussen of opleidingen is voor eigen verantwoordelijkheid.
- Kracht in Gezondheid is niet aansprakelijk voor fysieke, emotionele of financiële schade die voortkomt uit het volgen van adviezen, deelname aan lessen of het ontbreken van resultaat.
- De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes en handelingen.

7. Intellectueel Eigendom

- Al het lesmateriaal, content, video's, hand-outs, opdrachten en methodieken blijven eigendom van Kracht in Gezondheid.
- Het is niet toegestaan materiaal te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming.
- Gebruik door cursisten en klanten: materialen mogen uitsluitend gebruikt worden voor persoonlijke studie en oefening binnen de context van de opleiding of consult.
- Kracht in Gezondheid behoudt zich het recht voor om lesmateriaal of methodieken in de loop van de tijd te wijzigen of aan te passen voor kwaliteitsverbetering.

8. Foto's en Beeldmateriaal

- Foto's of video's die tijdens lessen of activiteiten worden gemaakt, worden alleen gebruikt met toestemming van de deelnemer.
- Toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.
- Beeldmateriaal wordt uitsluitend gebruikt voor promotionele doeleinden van Kracht in Gezondheid of intern voor het verbeteren van lesmateriaal.

9. Privacy en vertrouwelijkheid van casussen

- Alle persoonsgegevens en ingediende casussen worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld
- Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratie, communicatie, beoordeling van opdrachten en wettelijke verplichtingen, conform de privacyverklaring op de website
- Casussen worden vertrouwelijk behandeld en alleen met jou besproken of met de opleider indien nodig
- Voor leer- en oefendoeleinden kunnen casussen anoniem worden besproken, zodat andere cursisten of studenten kunnen leren zonder dat persoonlijke gegevens bekend worden
- Deze aanpak waarborgt een veilige leeromgeving en respect voor persoonlijke informatie

10. Overmacht

- Bij onvoorziene omstandigheden zoals ziekte, storingen, pandemieën of andere situaties die uitvoering bemoeilijken, kan Kracht in Gezondheid lessen verplaatsen of vervangen (bijvoorbeeld online).
- Dit geeft geen recht op restitutie, wanneer de kwaliteit van de dienst blijft gewaarborgd.
- Indien de opleiding als gevolg van overmacht geheel of gedeeltelijk niet kan doorgaan, zal Kracht in Gezondheid het reeds betaalde bedrag voor het niet-verzorgde deel van de opleiding restitueren. Deze restitutie vindt plaats binnen 4 weken. Kracht in Gezondheid hecht veel waarde aan zorgvuldigheid en denkt in dergelijke situaties graag mee met de deelnemer om samen tot een passende oplossing te komen, zonder verdere verplichting tot schadevergoeding.

11. Wijzigingen in Programma of Planning

- Kracht in Gezondheid behoudt zich het recht voor om programma's, docenten, data of locaties te wijzigen, wanneer dit nodig is voor kwaliteit of continuïteit.

- Wijzigingen worden altijd tijdig gecommuniceerd.
-

12. Klachtenprocedure

Bij Kracht in Gezondheid worden klachten altijd serieus genomen en gezien als een kans om samen te leren en te groeien.

- Een klacht zal altijd vertrouwelijk behandeld worden.
- Wanneer je een klacht hebt, mag deze eerst kenbaar gemaakt worden, zodat we in een open en constructief gesprek samen kunnen kijken naar een passende oplossing. Hierbij wordt een probleem gezien als een mogelijkheid voor persoonlijke ontwikkeling en verbetering van onze dienstverlening.
- Een klacht kan ook schriftelijk per e-mail worden ingediend.
- Binnen 14 dagen ontvang je een inhoudelijke reactie en worden de mogelijkheden besproken om tot een goede en werkbare oplossing te komen.
- Kracht in Gezondheid hecht veel waarde aan een zorgvuldige en transparante afhandeling van klachten. Mocht het noodzakelijk zijn dat het onderzoek meer tijd vergt dan de vastgestelde termijn, dan informeren wij de deelnemer uiterlijk binnen tien werkdagen hierover per mail. In deze terugkoppeling lichten wij de reden van het uitstel toe en geven wij een indicatie van het moment waarop de deelnemer binnen maximaal vier weken een inhoudelijke reactie kan verwachten. Gedurende dit proces blijven wij bereikbaar voor vragen en zorgen wij ervoor dat de deelnemer zich gehoord en serieus genomen voelt.
- Kracht in Gezondheid is aangesloten bij **CAT Collectief** (voor consulten) en bij de **GRO (GAT Register Opleiding)** (voor opleidingen). Als lid maak ik gebruik van de **Geschillencommissie Alternatieve Therapeuten (GAT) Wkkgz klachtenregeling / geschillenregeling en tuchtrechtregeling**, die een onafhankelijke en professionele beoordeling van klachten en geschillen garandeert.
- Het oordeel van de beroepsinstantie is voor Kracht in Gezondheid bindend; eventuele consequenties worden binnen 4 weken afgehandeld.
- Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur 2 jaar bewaard.
- Kracht in Gezondheid vindt het belangrijk om klachten zorgvuldig en transparant te behandelen. Daarom registreren wij klachten en de manier waarop deze worden afgehandeld. Deze gegevens bewaren wij gedurende 2 jaar met respect voor privacy en vertrouwelijkheid.

Bij Kracht in Gezondheid staat samenwerking en gezamenlijke ontwikkeling centraal, ook bij het oplossen van problemen. Zo kan iedere situatie bijdragen aan persoonlijke groei en aan de verbetering van onze dienstverlening.

13. Wijzigingen van Algemene Voorwaarden

- Kracht in Gezondheid mag deze voorwaarden aanpassen.
 - De actuele versie staat altijd op de website en vervangt eerdere versies.
 - Bij belangrijke wijzigingen worden cursisten en klanten geïnformeerd.
-

14. Slotbepaling

Door inschrijving of het maken van een afspraak bevestigt de klant of cursist akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Kracht in Gezondheid streeft naar een warme, veilige en inspirerende omgeving waarin ieder mens de ruimte krijgt om te groeien op zijn of haar unieke manier.

